

Walerholt Law AB:s Integritetspolicy

1. Introduktion

Walerholt Law AB värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår ifrån gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi arbetar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Policyn beskriver hur Walerholt Law samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter samt visar hur Walerholt Law säkerhetsställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

1.1. Definitioner

Med dig (även kallad "dig", "du", "dina", "ditt") menas du som lämnat dina uppgifter till Walerholt Law via vår webbplats/ landningssidor/sociala medier, kurs/seminariedeltagare samt befintliga eller tidigare kunder.

Med vår webbplats menas www.walerholt.com.

Med Walerholt Law AB menas också "Walerholt Law", "vi", "vår" och "oss".

1.2. Vem är ansvarig för de personuppgifter som samlas in?

Walerholt Law AB, Organisationsnummer 559123-5774, med adress Nybrogatan 6, 114 34 Stockholm, telefonnummer 072-5482457, är personuppgiftsansvarig för vår behandling av personuppgifter.

2. Vad gör vi när vi fått tillgång till din information?

2.1. Medgivande

Med ditt medgivande skickar vi dig kommunikation om våra tjänster och produkter.

När du ingår avtal med oss eller köper något från vår webbplats, som en del av köp- och säljprocessen, samlar vi in de personuppgifter som du ger oss för att göra det möjligt för dig att ingå avtal med Walerholt Law samt för oss att leverera de tjänster och produkter som du köpt. Personuppgifterna används också för att vi ska kunna erbjuda rådgivning. Vi samlar även in uppgifter om dig under tiden som du är kund för att kunna skicka relevant

Walerholt Law AB

Postadress: Box 5216, 102 45 Stockholm – Besöksadress: Nybrogatan 6

T: +46 (0)72-548 24 57 – therese@walerholt.com – walerholt.com

Bankgiro: 5217-2772 – Godkänd för F-skatt – Momsreg. nr SE559123577401

Ansvarsförsäkrad i Folksam



kommunikation till dig, såsom din köphistorik, hur du interagerar med vår webbplats samt vilka erbjudanden och event du varit intresserad av genom att ha läst ett mail från oss eller klickat på en länk i e-post från oss.

Då vi tillhandahåller tjänster inom skatt lyder vi under finansinspektionens regelverk vilket bl.a. innebär att vi har skyldighet att kontrollera och begära kopia på dina identitetshandling, löpande kontrollera uppgifter om ditt företags verksamhet, vem som tecknar företaget och vem som är verklig företrädare för företaget.

3. Vad är en personuppgift och hur behandlar vi dina personuppgifter?

3.1. Personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Det inkluderar inte anonymiserad data.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

3.2. Exempel på personuppgifter

Vi kan komma att behandla olika typer av dina personuppgifter såsom:

- Identitetsuppgifter som kan inkludera ditt förnamn, efternamn, jobbtitel, födelsedag.
- Kontaktuppgifter som kan inkludera din faktureringsadress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer och länkar till sociala medieprofil.
- Betalningsuppgifter som kan inkludera bank- och kreditkortsinformation.
- Transaktionsuppgifter som kan inkludera information om betalningar oss emellan och annan information om köp du genomfört hos oss.
- Tekniska uppgifter som kan inkludera, IP-adress, webbläsare, plug-ins till din webbläsare, tidszon och platsinformation, operativsystem och annan teknik som du genom dina enheter använder på vår webbplats.
- Profiluppgifter som kan inkludera köp du genomfört, dina intressen, preferenser och feedback du gett oss.
- Användaruppgifter som kan inkludera hur du använder vår webbplats och våra produkter och tjänster.
- Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter som kan inkludera hur du vill motta marknadsföring från oss och våra tredjepartstjänster.

Vi kan också använda oss av samlade uppgifter från dina personuppgifter som inte identifierar vem du är. De samlade uppgifterna räknas inte som personuppgifter förrän vi kan koppla ihop

dem med dig. T.ex. kan vi analysera hur många av besökarna på vår webbplats som använder en viss funktion genom att använda samlade uppgifter. Om vi kan koppla ihop dessa samlade uppgifter till dina personuppgifter och därmed identifiera dig blir även de samlade uppgifterna personuppgifter och behandlas därefter.

3.3. Känsliga personuppgifter

Vi samlar inte in eller behandlar några känsliga personuppgifter om dig. Känsliga personuppgifter innefattar detaljer om din etnicitet, religion, sexuella preferenser, politiska åsikter eller biometrisk data.

4. Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

4.1. Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt;

4.1.1. Direktkontakt:

Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt. Du kan exempelvis ge oss dina personuppgifter genom att fylla i formulär på vår webbplats eller kommunicera med oss via brev, telefon, e-post eller när du:

- köper våra produkter och tjänster
- skapar ett konto på vår webbplats
- börjar prenumerera på någon av våra tjänster (t.ex. e-postutskick)
- ber om att vi ska skicka information eller marknadsföring till dig
- deltar i en undersökning, kampanj eller tävling
- ger oss feedback
- anlitar en av våra medarbetare.
- Ingår avtal med oss.
- När du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss.
- när du svarar på enkäter och undersökningar.
- när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick.
- när du anmäler dig till våra kurser eller seminarier.

4.1.2. Automatiserad insamling:

När du besöker vår webbplats kan vi automatiskt samla in tekniska uppgifter om enheten du använder, din sökhistorik på vår webbplats och användarmönster. Dessa uppgifter samlar vi in genom att använda oss av kakor (cookies), serverloggar och liknande teknik. Vi kan också samla in uppgifter om du besöker andra sidor som använder våra kakor.

4.1.3. Tredjepartstjänster eller offentliga källor:

Vi kan få uppgifter om dig genom olika tredjepartstjänster och offentliga källor såsom:

- tekniska uppgifter från tjänster såsom Keap, Infusionsoft, baserade utanför EU
- analysverktyg såsom Google baserade utanför EU
- annonsverktyg såsom Google och Facebook baserade utanför EU
- kontakt-, betalnings- och transaktionsuppgifter från leverantörer av tekniska, betalnings- och leveranstjänster såsom Infusionsoft, Stripe, baserade utanför EU
- kontakt- och identitetsuppgifter från leverantörer såsom LinkedIn, Hitta.se, och Allabolag.se baserade inom EU
- Kontakt- och identitetsuppgifter från leverantörer såsom Merinfo.
- offentliga kontakt- och identitetsuppgifter från myndigheter såsom Bolagsverket, baserade inom EU.
- Uppgifter som vi får in när vi tar del av rättsfall.
- Uppgifter som vi får in när vi får tillgång till allmänna handlingar från Skatteverket eller domstolen.
- Uppgifter som vi får när vi köper in företagsadresser.

5. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

5.1. Lag och service

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig enligt avtal och gällande lagstiftning, tex lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och bokföringslagen. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller uppföljning och information om våra tjänster, om vår marknadsföring och om utförandet av kund- och marknadsanalyser.

Vid behandling inhämtar vi ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter i det fall det skulle behövas. Det gör vi genom att låta dig fylla i uttryckliga samtyckesklausuler i de fall behandlingen grundas på samtycke.

Samtycke kan också ges genom att du frivilligt gett oss dina personuppgifter exempelvis när du träffat oss på seminarier eller kurs eller och du gett oss dina personuppgifter av annat skäl (exempelvis börjat prenumerera på något av våra e-postutskick eller annan marknadsföring).

Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelse enligt avtal och lag.

5.2. Ta tillbaka medgivande

När vi frågar efter dina personuppgifter frågar vi dig även om ditt att vi får skicka marknadsföring till dig. Vi ger dig möjlighet att ta tillbaka ditt medgivande när som helst genom att ändra inställningar i vårt preferenscenter alternativt klicka på länken "unsubscribe" eller "avsluta prenumeration" som finns i all e-post som vi skickar i form av e-postmarknadsföring till dig. Du kan också höra av dig till therese@walerholt.com för att ta tillbaka ditt medgivande.

6. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi säljer inte och hyr inte ut dina personuppgifter till någon tredje part.

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part. För att utföra våra tjänster och ge service till dig anlitar vi tredjepartstjänster för att samla in och behandla information för att tillåta dem att leverera de tjänster som vi anlitat dem för och som är nödvändiga för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. Dessa leverantörer är:

- Tjänsteleverantörer som tillgodoser IT-, system-, CRM-system och administrationstjänster
- Professionella rådgivare i form av jurist, bank, revisor och försäkringsbolag
- Myndigheter där det finns gällande lagkrav

Många av våra tredjepartsleverantörer är baserade utanför EU/EES. För att kunna använda deras tjänster kräver det att vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES. Länder utanför EU/EES har inte alltid samma höga krav på säkerhet gällande personuppgifter. Därför har europeisk lag förbjudit överföring av personuppgifter om inte överföringen möter vissa kriterier.

När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES gör vi vårt bästa för att säkerhetsställa samma höga krav på säkerhet genom att se till att minst en av följande punkter är uppfyllda:

- Vi överför bara dina personuppgifter till länder som har samma krav på sig att tillgodose en hög nivå av säkerhet gällande personuppgifter som EU-kommissionen fastställt; eller
- I de fall där vi använder specifika leverantörer använder vi specifika kontrakt, etisk standard eller certifieringar godkända av EU-kommissionen som därmed ger personuppgifter samma skydd som inom EU/EES; eller
- När vi använder leverantörer i USA överför vi personuppgifter till företag om de är en del av EU-US Privacy Shield eller av EU-kommissionen godkänd likvärdig säkerhet, vilket innebär att de måste erbjuda samma skydd för personuppgifter som inom EU/EES

Om ingen av dessa punkter uppfylls kan vi komma att be om ditt medgivande för överföringen av personuppgifter. Du kommer ha rätt att ta tillbaka ditt medgivande på precis samma sätt som vi beskrivit tidigare. Var vänlig att maila till therese@walerholt.com om du vill ha mer information om specifika överföringar utanför EU/EES gällande dina personuppgifter.

Om vår verksamhet och/eller webbplats blir uppköpt eller går ihop med ett annat företag, kan din information bli överförd till de nya ägarna så att de kan fortsätta att sälja och ge support för våra produkter och tjänster.

7. Din säkerhet är viktig för oss

Vi har vidtagit lämpliga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att vi inte tappar bort, felaktigt använder, ger tillgång till, avslöjar, ändrar eller förstör dina personuppgifter. I tillägg hanteras dina personuppgifter endast av anställda, leverantörer och tredjepartstjänster där det finns ett nödvändigt behov. De är knutna till ett sekretessavtal och kommer endast hantera dina personuppgifter efter instruktioner från oss.

Om det, trots våra försiktighetsåtgärder, skulle ske någon form av intrång som påverkar dina personuppgifter kommer vi meddela dig och aktuell myndighet när vi har en laglig skyldighet att göra det.

Vår webbplats kan innehålla länkar till tredjepartssidor, plug-ins och applikationer. När du klickar på länkar eller godkänner tillägg kan det göra att du godkänner att tredjepartstjänster samlar in och delar dina personuppgifter. Vi kontrollerar inte dessa tredjepartstjänster och är inte ansvariga för de integritetspolicys som gäller för andra sajter. Därför uppmanar vi dig att läsa integritetspolicys på andra sajter som du besöker

8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för det syfte där personuppgifterna först samlades in, inklusive det som krävs enligt gällande lagar och regler (t.ex. bokföringslagen).

För att bestämma hur lång tid det är nödvändigt för oss att spara dina personuppgifter tittar vi på mängden, syftet och graden av känslighet av personuppgifterna, risken för obehörig åtkomst och om vi kan uppnå det avsedda syftet på andra sätt samt för de rättsliga förpliktelser som finns. Enligt gällande bokföringslag måste vi behålla grundläggande information om våra kunder (inklusive kontaktuppgifter, identitet, ekonomisk information och transaktionsinformation) i minst sju år efter bokföringsdatum.

Vid vissa omständigheter kan du be oss radera dina personuppgifter, gällande radering av dina uppgifter var vänlig kontakta oss på therese@walerholt.com Vid vissa omständigheter kan vi välja att anonymisera dina personuppgifter (så att de inte längre kan kopplas till dig) för statistik och analys, i ett sådant fall har vi möjlighet att obegränsat använda dessa uppgifter utan att meddela dig

9. Vad har du för rättigheter som registrerad?

9.1. Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna.

9.2. Rätt till rättelse.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

9.3. Rätt till radering.

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

9.4. Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

9.5. Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

9.6. Direktmarknadsföring

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms).

9.7. Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Du kan läsa mer om dessa rättigheter

på: <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/de-registrerade-rattigheter/>

10. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kommer regelbundet att uppdatera denna integritetspolicy för att spegla eventuella ändringar i hur vi behandlar personuppgifter. Ändringar sker så fort vi har publicerat ändringarna på vår webbplats. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att informera dig om dessa och om du inte godkänner ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Walerholt Law innan den nya integritetspolicyen träder i kraft

11. Kakor

Walerholt Law använder sig av kakor för att ge en mer personifierad användarupplevelse för våra användare och kunder. Du kan göra inställningar i din webbläsare som blockerar eller meddelar dig när dessa kakor används. Att blockera dessa kakor kan medföra att delar av vår webbplats inte fungerar som avsett.

12. Frågor och kontaktuppgifter

Det är viktigt att informationen vi har om dig är korrekt och uppdaterad. Var vänlig att meddela oss om dina personuppgifter behöver uppdateras eller ändras.

Om du vill ha tillgång till, ändra något, lämna in ett klagomål, justera eller radera någon personlig information som vi har om dig eller helt enkelt vill ha mer information kan du kontakta oss på therese@walerholt.com eller skicka ett brev till Walerholt Law AB, Box 5216, 102 45 Stockholm, Sweden.

Om du på något sätt inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att ange eventuella klagomål till Datainspektionen, den svenska myndigheten för att säkra den enskilda individens rätt till integritet. Om du har ett klagomål skulle vi bli väldigt tacksamma om du först kontaktar oss.